

MANAGEMENTUL DECIZIONAL – FACTOR REGLATOR INSTITUȚIONAL

În cadrul managementului instituțional, managementul decizional este punctul central al activității de management pentru că se regăsește în toate funcțiile acestuia. Astfel, decizia constituie actul rațional de alegere, de identificare, de determinare a liniei sau a liniilor de acțiune în scopul realizării obiectivelor identificate ținându-se cont de resursele umane, materiale și financiare. Eficiența activităților depinde de modul cum sunt concepute și aplicate deciziile.

Studiul procesului decizional este o componentă a managementului instituțional ce se bazează pe o bună cunoaștere a vieții active și reale a instituției și cuprinde toate compartimentele existente.

Menirea actului decizional, în managementul instituțional, constă în direcționarea conștiinței a activității, constituind punctul vital al bunei gestionări a activității ca un proces de schimbare a unei realități în scopul realizării unui management participativ. Decizia se conturează sub forma unei imagini mentale sau a unui model explicit ce reprezintă un atribut al experienței managerului care deține capacitatea de selecție, de percepție, de judecată a situațiilor problemă ale instituției. Actul decizional presupune o cunoaștere aprofundată a conținutului, bazat fiind pe cunoaștere, aplicare, control, evaluare.

După tipologie, deciziile pot fi strategice, tactice sau operaționale.

Deciziile strategice stabilesc perspectiva pe termen mediu și lung. Deciziile tactice conduc la realizarea obiectivelor pe termen scurt și la soluționarea problemelor curente ale instituției transformându-se în planuri operaționale anuale, semestriale sau pe compartimente. Deciziile operaționale sunt cele care se referă la perioade scurte de timp vizând îndeplinirea obiectivelor specifice și individuale, a atribuțiilor și sarcinilor.

Cunoașterea și delimitarea tipurilor decizionale permite decidentului prevenirea posibilităților de risc, aplanarea conflictelor, fluidizarea activității.

Decizia managerială poate fi considerată un instrument managerial care pune în mișcare personalul instituției, obligându-l să acționeze într-o anumită modalitate, pentru ca la termenul stabilit să obțină rezultatul scontat.

Complexitatea și dinamismul instituțional, interrelaționarea dintre acestea și procesul decizional presupune ca decidentul să-și asume direct sau colectiv decizia care devine un instrument eficace în cadrul instituției.



Punerea în practică a deciziei se bazează pe aportul propriu de gândire al fiecărui executant, pe inițiativă, atitudine, receptivitate, originalitate, deschidere către nou și mai mult ca oricând pentru schimbare, adaptare contextuală.

Pentru eficientizarea activității manageriale este bine să se implementeze un sistem decizional care să cuprindă un program de implementare prin care re-proiectarea decizională să fie cuprinsă în fișa decizională care să determine eficacitatea soluțiilor decizionale, să determine efectele generate de operaționalizarea modalităților de perfecționare a sistemului decizional, eforturile și eficiența directă și indirectă care rezultă din aplicarea acestuia.

Mihai STROE

Colegiul Tehnic “Henri Coandă” Tulcea

