

**Climatul de comunicare într-o unitate de învățământ**

Climatul de comunicare reprezintă atmosfera, condițiile în care are loc întregul proces al comunicării. Dacă întâlnim un climat *deschis* și *cooperant*, acesta va fi stimulativ, permițând realizarea unor relații de colaborare. Dacă, în schimb, întâlnim un climat *închis* și *defensiv*, cu siguranță că efectul este contrar.

Climatul de comunicare nu influențează doar atmosfera dintr-o unitate de învățământ. Zilnic, în timpul consiliilor profesionale, discuțiilor informale, a cursurilor, dar chiar și în pauze (în mod special, în cancelarie), este nevoie de condiții speciale pentru a comunica, deoarece suntem cu toții conectați în angrenajul comunicării, fie în calitate de emițători, fie ca receptori.

Dar haideți să analizăm cele două tipuri de climat, apoi să concluzionăm, arătând pe care din cele două îl vom regăsi la Colegiul Economic „Delta Dunării” Tulcea.

Așadar, reluând ideea de debut, climatul de comunicare poate fi *deschis* și *cooperant* sau *închis*.



*Foto: Sursa Pixabay*

Într-un *mediu deschis* și *cooperant* personalul unei unități de învățământ percepe mai ușor importanța și valoarea rolului pe care îl îndeplinește, având posibilitatea de a-și exprima ideile fără a se teme de represalii.

Comportamentele legate de un astfel de climat de comunicare, respectiv *deschis* și *cooperant*, se caracterizează astfel:

- sunt *deschise* și *sincere*: chiar și atunci când sunt exprimate critici, scopul fiind de a îmbunătăți și de a oferi ajutor;
- sunt *descriptive*: afirmațiile sunt mai degrabă cu caracter informativ, decât evaluator;

- sunt *echitabile*: comunicarea este un proces la care poate lua parte oricine, indiferent de statutul sau rolul pe care îl are;
- sunt *atente și grijulii*: se pune accent pe empatie și înțelegere;
- sunt *orientate spre soluție*: cu siguranță, accentul va cădea pe găsirea unei soluții;
- sunt *indulgente*: se acceptă, în anumite limite, erorile inevitabile, dar cu precizarea că trebuie să se ia măsuri pentru a fi evitate pe viitor alte erori similare;
- oferă *feedback*, element esențial în menținerea unor relații bune de comunicare și de lucru.

Dacă la baza comunicării stă un climat *închis* sau *defensiv*, eficacitatea procesului comunicării are de suferit. În acest caz, comportamentele predominante acestui mediu închis de comunicare ar putea fi caracterizate astfel:

- exercită *control*: este pretins în mod explicit un comportament anumit;
- emit *judecăți de valoare*: dacă lucrurile nu merg bine vor apărea tendințe de incriminare, feedbackul va fi negativ, iar unele cadre didactice ar putea să se simtă incompetente sau inferioare;
- sunt *înșelătoare*: mesajele transmise pot avea sensuri ascunse, fiind exprimate și cu scopul de a manipula;



*Foto: Sursa Pixabay*

- sunt *ostile*: abordările vor fi preponderent negative, nevoilor celorlalți acordându-li-se o prea puțină importanță;
- prezintă *tendința de superioritate*: în cadrul relației director-cadru didactic sau cadru didactic-coleg, unii indivizi ar putea să scoată în evidență diferența de statut, de aptitudini sau de cunoștințe;
- manifestă *indiferență*: comunicarea va fi, de obicei, detașată și impersonală, cu prea puțină preocupare față de ceilalți.

Desigur, nimănui nu i-ar plăcea să lucreze într-un astfel de mediu, dar din păcate există și acesta și are efecte din cele mai neplăcute, afectând calitatea vieții personale a tuturor categoriilor de personal.

Din fericire, la Colegiul Economic „Delta Dunării” Tulcea pot afirma că există un climat de comunicare din prima categorie descrisă anterior, cu mențiunea că stilul de conducere și cultura organizațională sunt, de asemenea, factori care influențează climatul de comunicare *deschis* și *cooperant*.

**Bibliografie:** Anghel, Petre, *Educația XXI - Stiluri și metode de comunicare*, București, Editura Aramis, 2003

*Prof. ec. Mocanu Camelia-Domnica*  
*Colegiul Economic „Delta Dunării” Tulcea*