

**FIȘĂ DE IDENTITATE**
a programului de formare „Negocierea conflictului”

CRITERII CURRICULARE	
Denumire program	Negocierea conflictului
Tipul de program	Formare continuă
Public țintă vizat	Personal didactic și didactic auxiliar din învățământul preuniversitar, categorii de beneficiari altele decât cadrele didactice
Justificarea ofertei (necesitate, utilitate)	Casa Corpului Didactic Tulcea propune programul ”Negocierea conflictului” având în vedere importanța comunicării optime la nivelul organizațiilor școlare din Județul Tulcea. Pe lângă nevoia fluidizării fluxurilor comunicaționale la nivel intern, instituțiile de învățământ școlile și liceele au o nevoie reală de consolidare pe o bază de încredere a comunicării cu partenerii strategici ai actului educațional, părinții și școlarii în comunitatea mai largă. Contextele sociale specifice reprezintă provocări distincte pentru cadrele didactice, ce sunt chemate să gestioneze multiple situații de comunicare complexe. Studiarea managementului conflictelor reprezintă o necesitate actuală deoarece contribuie la o mai bună cunoaștere a comportamentelor individuale și de grup în cadrul unei organizații. Practica organizațională arată că situațiile conflictuale sunt utilizate ca strategii importante de obținere a unui rezultat cât mai bun în detrimentul progresului celorlalți. În consecință, conflictul trebuie privit ca un element al vieții organizaționale, tocmai datorită divergențelor existente între atitudini, scopuri, modalități de acțiune sau față de o situație din procesul de conducere. Practicarea managementului de succes impune de la bun început identificarea surselor conflictuale precum și factorii care favorizează orientarea acestora în sensul diminuării performanțelor manageriale. Parcurgerea acestui curs va permite absolvenților să facă față unor situații de comunicare complexe, să gestioneze informații diverse, nu în ultimul rând să găsească soluții care să permită construirea și menținerea unui climat organizațional bazat pe încredere.
Durata	30 ore
Locul de desfășurare	Platforma elearning de cursuri https://ccdtl.reteauaedu.ro/
Tip de formare	Online (sincron/asincron în acord cu prevederile art.7 din O.M.E. nr. 4224/06.07.2022)
CURRICULUMUL PROGRAMULUI	
Competențe vizate	Însușirea principalelor repere teoretice pe care le implică abordarea problematicii comunicării; Dezvoltarea capacității de a media situații de comunicare complexe; Abilitarea formabililor de a identifica strategii de comunicare eficientă și de a gestiona situații de criză ; Familiarizarea cu strategii, tehnici de gestionare și de soluționare constructivă a conflictelor; Dezvoltarea abilității de a conduce o negociere în folosul tuturor părților implicate în contextul organizației; Dezvoltarea abilităților de gestionare a diferitelor tipuri de conflict și de negociere.

Planificare module	Nr. crt.	Denumirea modulului/ temei	Număr total de ore alocate, din care:	
			Teorie/Curs	Aplicații și teme offline
	1.	Introducere în managementul conflictului organizațional. Gestionarea situațiilor conflictuale	3 ore sincron	3 ore asincron
	2.	Definirea conflictelor. Modalități de interpretare a acestora	4 ore sincron	4 ore asincron
	3.	Tipuri de conflicte	4 ore sincron	4 ore asincron
	4.	Metode și tehnici de negociere	4 ore sincron	4 ore asincron
	Număr total ore program de formare		30 ore	
	Evaluare finală		Sesiune online sincron întrunire comisie evaluare finală	
Modalități de evaluare a cursanților	Evaluarea pe parcurs: discuții interactive online, prezentări, teme individuale și colaborative, dezbateri, chestionare; Evaluarea finală: portofoliu pentru dezvoltare profesională continuă, în format electronic, în acord cu domeniul tematic al programului și cu competențele dezvoltate.			
RESURSE UMANE				
Formatori	Nume și prenume	Specializare	Nivel de pregătire	Documente justificative privind calitatea de formator
	Țugui Lucian	comisar șef de poliție (r) Inspectoratul de Poliție Județean Tulcea	studii postuniversitare de specializare relații publice și negociere	certificat de absolvire curs <i>Formator</i> seria J/nr.00070195, furnizor S.C. <i>Schultz</i> , <i>Consulting S.R.L. București</i> ;
Responsabil program	profesor metodist Cherciu Cristina-Sinduța			